

REGULAMIN PŁYWAŁNI KRYTEJ PRZY ULICY BOHATERÓW MONTE CASINO 46 A

I. ZASADY OGÓLNE

1. Zarządcą Pływalni Krytej przy ulicy Bohaterów Monte Casino 46 A (dalej: Pływalnia) jest jednostka budżetowa Gminy Sosnowiec - Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Sosnowcu.
2. Treść regulaminu ogólnego dostępna jest na terenie obiektu oraz na stronie internetowej MOSiR Sosnowiec: www.mosir.sosnowiec.pl
3. Pływalnia jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 6.00 – 8.00 i 15.00 – 23.00 oraz w soboty i niedziele w godzinach 6.00 – 23.00. Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 -15.00 Pływalnia pozostaje w wyłącznej dyspozycji grup zorganizowanych jednostek oświatowo – wychowawczych. Grupy zorganizowane przed wejściem na teren obiektu zobowiązane są zgłosić się do recepcji Pływalni. Grupy zorganizowane obowiązują dodatkowe zapisy Regulaminu dla grup zorganizowanych
4. Użytkownikami Pływalni mogą być wyłącznie osoby, które zaakceptowały postanowienia niniejszego regulaminu oraz zobowiązały się do jego stosowania.
5. Pracownikom Pływalni przysługuje tzw. prawo gospodarza, tzn. osoby znajdujące się na terenie obiektu są obowiązane podporządkować się instrukcjom oraz poleceniom ratowników wodnych pełniących dyżur oraz innych pracowników.
6. Użytkownicy zobowiązani są do bezwzględnego podporządkowania się komunikatom oraz sygnałom o charakterze ostrzegawczym lub informacyjnym.
7. Na terenie Pływalni obowiązuje zakaz:
 - wstępu w obuwiu innym niż „gumowe klapki basenowe”
 - wnoszenia na teren Pływalni i spożywania napojów alkoholowych
 - wchodzenia do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru ratownika oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
 - wstępu dla osób, znajdujących się w stanie wskazującym na spożycie napojów alkoholowych lub będących pod wpływem substancji odurzających i psychotropowych,
 - wnoszenia przedmiotów stanowiących zagrożenie dla zdrowia i życia użytkowników (tj. w szczególności ostrych narzędzi, szklanych opakowań, puszek etc.),
 - wnoszenia na teren pływalni i pozostawiania na jego terenie bez nadzoru rzeczy wartościowych,
 - biegania, popychania, wpychania do wody oraz zachowywania się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników Pływalni,
 - wszczynania fałszywych alarmów,
 - wrzucania do wody jakichkolwiek przedmiotów niebędących własnością Pływalni,
 - wykonywania ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach,
 - wchodzenia i wychodzenia z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody),
 - wchodzenia na stanowiska ratownicze oraz używania sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wymagającymi ratowania zdrowia lub życia ludzkiego,
 - zaśmiecania i zanieczyszczania pomieszczeń oraz niecek basenowych,
 - używania mydła i środków chemicznych na terenie hali basenowej,
 - niszczenia urządzeń i wyposażenia Pływalni,
 - przemieszczania wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub pracowników Pływalni,
 - wnoszenia sprzętu muzycznego,
 - palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych,
 - spożywania jakichkolwiek produktów żywnościowych na hali basenowej, pomieszczeniach przebieralni i natryskach,
 - pozostawiania kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych,
 - wprowadzania zwierząt,
 - wnoszenia przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie (w tym rowerów, deskorolek etc.),
 - używania własnego sprzętu pływającego pontonów, materaców lub innych nadmuchiwanych zabawek do pływania oraz pianek, skafandrów i obuwia do sportów wodnych.
8. Bez zgody MOSiR, zabrania się prowadzenia na terenie Pływalni jakiegokolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług, w tym prywatnej nauki pływania za wynagrodzeniem.

9. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy wniesionych na teren Pływalni, jeśli szkoda wynika z właściwości wniesionej rzeczy, wskutek siły wyższej albo powstała z winy poszkodowanego lub innych osób.
10. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy, które zazwyczaj nie bywają wnoszone na teren obiektu przez użytkowników zakładów kąpielowych chyba, że szkoda powstała z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa pracownika obiektu.
11. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za wypadki i zdarzenia spowodowane nie przestrzeganiem postanowień niniejszego regulaminu przez użytkowników Pływalni.
12. Użytkownicy Pływalni odpowiadają na zasadach ogólnych za wszelkie szkody wyrządzone ich działaniem lub zaniechaniem.
13. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji. Zarządca obiektu gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
14. Z uwagi na monitoring pomieszczeń przebieraalni, powinno się przebierać w przeznaczonych do tego kabinach.
15. Użytkownicy odwiedzający obiekt wyrażają zgodę na wykonywanie zapisu z monitoringu wizyjnego.
16. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć dozwolone jest wyłącznie w celach prywatnych po wcześniejszym uzyskaniu pisemnej zgody od zarządzającego Pływalnią.
17. Wstęp na halę basenową oraz Saunarium odbywa się na podstawie transpondera Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta (ESOK), który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym na pływalni cennikiem.
18. Transpondery są własnością basenu i podlegają zwrotowi w kasach przy rozliczeniu usług.

II. ZASADY KORZYSTANIA Z HALI BASENOWEJ

1. Z hali basenowej korzystać można od poniedziałku do piątku w godzinach 6.15 - 8.00 i 15.15 – 22.30 oraz w soboty i niedziele w godzinach 6.15 – 22.30.
2. Przed wejściem na teren hali basenowej użytkownicy zobowiązani są do zmiany, w holu przed szatnią, obuwia na czyste klapki basenowe oraz pozostawienie obuwia zewnętrznego w specjalnie do tego przeznaczonym miejscu obok recepcji pływalni. Następnie skorzystania z szatni i pozostawienia tam okryć wierzchnich.
3. Przed wyjściem z szatni (po przebraniu się w strój kąpielowy) należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta.
4. Osoby niepełnosprawne, poruszające się wyłącznie na wózku inwalidzkim zobowiązane są do zmiany wózka na wózek basenowy.
5. Wejście w strefę naliczania oraz przydział szafek odbywa się w recepcji pływalni - poprzez wydanie transpondera.
6. Wyjście z Pływalni jest możliwe jedynie po uprzednim rozliczeniu się w recepcji pływalni.
7. Przed wejściem na halę basenową użytkownicy zobowiązani są do kąpieli pod prysznicem oraz do demakijażu.
8. Po wyjściu z toalety należy ponownie umyć się pod prysznicem z użyciem środków myjących.
9. Zabrania się używania kosmetyków w szklanych opakowaniach.
10. Użytkownicy zobowiązani są używać strojów kąpielowych (kobiety - stroju kąpielowego jedno lub dwuczęściowego, mężczyźni - kąpielówek lub spodenek bez kieszeni), kłapek basenowych, czepka i paska z transponderem na przegubie ręki.
11. Strój kąpielowy powinien spełniać wymogi higieniczne oraz estetyczne. Strój nie może posiadać zamków błyskawicznych albo innych elementów mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia użytkowników.
12. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na terenie Pływalni oraz kąpać się wyłącznie pod stałą opieką osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za będące pod ich opieką dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez niewyrządzone. Opiekun płaci za pobyt na pływalni według obowiązującego cennika.
13. Zabrania się pozostawiania na hali basenowej bez nadzoru dzieci, o których mowa w punkcie 14 oraz nieumiejących pływać.
14. Użytkownicy zobowiązani są niezwłocznie powiadomić pracownika Pływalni o wszelkich wypadkach bądź o stwierdzonych okolicznościach stwarzających zagrożenie dla zdrowia i życia.
15. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń Pływalni regulują regulaminy stanowiskowe, umieszczone w pobliżu atrakcji wodnych i zespołu saunowego. Użytkownicy zobowiązani są do zapoznania się i stosowania postanowień tych regulaminów.

16. W przypadku korzystania z pływalni na zasadach ogólnych skoki do wody odbywają się na własną odpowiedzialność po wcześniejszym uzyskaniu zgody ratownika dyżurującego. Podczas zajęć MSP, klubów sportowych, jednostek oświatowych skoki do wody mogą się odbywać pod nadzorem instruktora nauki pływania, trenera, nauczyciela sprawującego opiekę.
17. Z Pływalni nie wolno korzystać osobom ze schorzeniami skóry, otwartymi lub gojącymi się ranami, a także chorym na choroby zakaźne lub inne choroby mogące spowodować zagrożenie dla zdrowia i życia ludzkiego.
18. Pracownicy Pływalni legitymują się uprawnieniem do sprawdzania stanu trzeźwości użytkowników wchodzących lub przebywających na terenie Pływalni, ewentualnie do wezwania w tym celu właściwych służb. Odmowa poddania się badaniu skutkować będzie wydaleniem z Pływalni bez prawa zwrotu uiszczonych opłat.
19. Dzieci do lat 3 mogą korzystać z Pływalni tylko w specjalnych pieluchomajtkach.
20. Osoby znajdujące się w złym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia, a także kobiety w ciąży, powinny korzystać z Pływalni i jej urządzeń ze szczególną ostrożnością, stosownie do ich stanu zdrowia. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje zdrowotne spowodowane korzystaniem z Pływalni przez te osoby.
21. O wszelkich skaleczeniach, urazach oraz innych dolegliwościach należy niezwłocznie poinformować ratownika.
22. Grupy zorganizowane muszą mieć, co najmniej jednego opiekuna na 15 uczestników, który odpowiada za swoich podopiecznych przez cały okres przebywania na terenie Pływalni.
23. Opiekun grupy przed udaniem się do szatni ma obowiązek zgłosić swoją obecność pracownikowi recepcji Pływalni.
24. Opiekun grupy po wejściu na halę basenową zobowiązany jest skontaktować się z ratownikiem celem ustalenia zasad kąpieli.
25. Zajęcia mogą się odbywać tylko w obecności ratowników.
26. W razie niebezpieczeństwa ratownik może zarządzić natychmiastowe wyjście z wody.
27. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na hali basenowej w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich zsuniecie.
28. W szatni należy pozostawić wszelkie torby, plecaki itp. oraz urządzenia mogące ulec uszkodzeniu (komórki, zegarki etc.) i elementy o ostrych krawędziach mogące stanowić zagrożenie (np. biżuteria).
29. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów. Zabrania się pływania w poprzek torów.
30. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w specjalnie do tego wyznaczonej strefie pływalni.
31. Pracownicy Pływalni uprawnieni są do czasowego ograniczania wstępu na Pływalnię ze względu na osiągnięcie maksymalnego limitu użytkowników.

III. ODPLATNOŚĆ

1. Opłata za wstęp pobierana jest z góry, za jedną godzinę, według cennika i nie podlega zwrotowi.
2. Czas pobytu na hali basenowej mierzony jest od momentu wydania transponder do chwili rozliczenia się w recepcji pływalni. Za użytkowanie saun naliczane są dodatkowe opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem
3. Faktury obejmujące należności za wstęp na Pływalnię będą wystawiane każdorazowo na wniosek użytkownika zgłoszony w kasie przed zakupem biletu lub karnetu.
4. W przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia transpondera użytkownik zobowiązany jest uregulować należność z tego tytułu w kwocie 10,00 zł (słownie: dziesięć złotych) za sztukę.
5. Zakup biletu lub karnetu jest traktowany, jako akceptacja warunków regulaminu Pływalni.
6. Do zakupu biletów oraz karnetów ulgowych uprawnieni są:
 - uczniowie oraz studenci do ukończenia 26 roku życia za okazaniem ważnej legitymacji szkolnej lub studenckiej oraz emeryci i renciści.
7. Osoby niepełnosprawne w stopniu umiarkowanym oraz znacznym mogą nabyć bilet wstępu na warunkach preferencyjnych, zgodnie z obowiązującym cennikiem. Warunkiem nabycia takiego biletu jest okazanie imiennego dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność wraz z jej stopniem.
8. Do wejścia bezpłatnego uprawnieni są:
 - opiekunowie osób niepełnosprawnych, o których mowa w pkt. 7.
 - dzieci do ukończenia 5 roku życia.

IV ZASADY KORZYSTANIA Z KARNETÓW

1. Użytkownicy mają możliwość uiszczania należności za usługi świadczone na Pływalni poprzez wykorzystanie karnetów.
2. Karnety są do nabycia w recepcji Pływalni.
3. Do jednego karnetu można przypisać wiele wartości zgodnych z cennikiem Pływalni.
4. Użytkownik nabywający karnet uiszcza opłatę kaucyjną (zwrotną) w wysokości 15,00 zł (słownie: piętnaście złotych). W przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia karnetu, kaucja nie podlega zwrotowi.
5. Oddanie karnetu skutkuje zwrotem kaucji.
6. Odpisy z wartości karnetu następują zgodnie z obowiązującym cennikiem.
7. Korzystanie z karnetu jest możliwe w dniach i godzinach otwarcia Pływalni.
8. Wejście na podstawie karnetu jest uzależnione od ilości osób obecnych na Pływalni.
9. Jeżeli przy rozliczeniu karnetu okaże się, że użytkownik nie posiada wystarczających środków pieniężnych, dopłatę należy uiścić w recepcji Pływalni.
10. W celu personalizacji karnetu użytkownik może podać kasjerowi swoje imię i nazwisko. W przypadku utraty lub uszkodzenia spersonalizowanego karnetu, na którym pozostały niewykorzystane środki pieniężne, istnieje możliwość przeniesienia tych środków na kolejny nabyty karnet.

V. POSTANOWIENIE KOŃCOWE

1. Użytkownicy nieprzestrzegający postanowień niniejszego regulaminu oraz obowiązujących na terenie Pływalni przepisów porządkowych, zostaną wyproszeni z Pływalni bez prawa do zwrotu uiszczonych opłat.
2. Skargi i wnioski można składać Kierownikowi Pływalni lub Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Sosnowcu.
3. Wszelkie spory, które mogą powstać w wyniku stosowania niniejszego regulaminu, będą rozpatrywane i rozstrzygane przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Sosnowcu.

DYREKTOR
J. Górak
Jerzy Górak