

REGULAMIN PLYWALNI KRYTEJ PRZY ULICY ŻEROMSKIEGO 5

I. ZASADY OGÓLNE

1. Zarządcą Pływalni Krytej i Siłowni przy ulicy Żeromskiego 5 (dalej: Pływalnia) jest jednostka budżetowa Gminy Sosnowiec - Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Sosnowcu.
2. Pływalnia jest czynna codziennie w godzinach 6.00 – 23.00, z uwzględnieniem dokonanych rezerwacji i zatwierdzonych harmonogramów zajęć grupowych.
3. Użytkownikami Pływalni mogą być wyłącznie osoby, które zaakceptowały postawienia niniejszego regulaminu oraz zobowiązały się do jego stosowania.
4. Ratownicy oraz inni pracownicy Pływalni mają prawo wydawać użytkownikom wytyczne/polecenia o charakterze porządkowym i organizacyjnym. Nie zastosowanie się do poleceń/wytycznych będzie traktowane, jako nieprzestrzeganie postanowień niniejszego regulaminu.
5. Użytkownicy zobowiązani są do bezwzględnego podporządkowania się komunikatom oraz sygnałom o charakterze ostrzegawczym lub informacyjnym.
6. Na terenie Pływalni obowiązuje zakaz:
 - wnoszenia na teren Pływalni i spożywania napojów alkoholowych
 - wchodzenia do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru ratownika oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
 - wstępu dla osób, znajdujących się w stanie wskazującym na spożycie napojów alkoholowych lub będących pod wpływem substancji odurzających i psychotropowych,
 - wnoszenia przedmiotów stanowiących zagrożenie dla zdrowia i życia użytkowników (tj. w szczególności ostrych narzędzi, szklanych opakowań, puszek etc.),
 - biegania, popychania, wpychania do wody oraz zachowywania się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników Pływalni,
 - wszczynania fałszywych alarmów,
 - wrzucania do wody jakichkolwiek przedmiotów niebędących własnością Pływalni,
 - wykonywania ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach,
 - wchodzenia i wychodzenia z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody),
 - wchodzenia na stanowiska ratownicze oraz używania sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wymagającymi ratowania zdrowia lub życia ludzkiego,
 - zaśmiecania i zanieczyszczania pomieszczeń oraz niecek basenowych,
 - używania mydła i środków chemicznych na terenie hali basenowej,
 - niszczenia urządzeń i wyposażenia Pływalni,
 - przemieszczania wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub pracowników Pływalni,
 - wnoszenia sprzętu muzycznego,
 - palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych,
 - spożywania jakichkolwiek produktów żywnościowych na hali basenowej, pomieszczeniach przebieralni i natryskach,
 - pozostawiania kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych,
 - wprowadzania zwierząt,
 - wnoszenia przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie (w tym rowerów, deskorolek etc.),
 - używania własnego sprzętu pływającego pontonów, materaców lub innych nadmuchiwanych zabawek do pływania.
7. Bez zgody MOSiR, zabrania się prowadzenia na terenie Pływalni jakiegokolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług, w tym prywatnej nauki pływania za wynagrodzeniem.
8. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy wniesionych na teren Pływalni, jeśli szkoda wynikła z właściwości wniesionej rzeczy, wskutek siły wyższej albo powstała z winy poszkodowanego lub innych osób.
9. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy, które zazwyczaj nie bywają wnoszone na teren obiektu przez użytkowników zakładów kąpielowych chyba, że szkoda powstała z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa pracownika obiektu.
10. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za wypadki i zdarzenia spowodowane nie przestrzeganiem postanowień niniejszego regulaminu przez użytkowników Pływalni.
11. Użytkownicy Pływalni odpowiadają na zasadach ogólnych za wszelkie szkody wyrządzone ich działaniem lub zaniechaniem.

II. ZASADY KORZYSTANIA Z HALI BASENOWEJ

1. Z hali basenowej korzystać można w godzinach 6.00-22.30
2. Przed wejściem na teren hali basenowej użytkownicy zobowiązani są do zmiany, w przedsiönku przed szatnią, obuwia na czyste klapki basenowe, następnie skorzystania z szatni i pozostawienia tam okryć wierzchnich wraz z obuwem zewnętrznym.
3. Przed wyjściem z szatni (po przebraniu się w strój kąpielowy) należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta.
4. Osoby niepełnosprawne, poruszające się wyłącznie na wózku inwalidzkim zobowiązane są do zmiany wózka na wózek basenowy.
5. Osoby posiadające długie włosy zobowiązane są do spięcia ich lub używania czepka.
6. Wejście w strefę naliczania oraz przydział szafek odbywa się w kasie - poprzez wydanie transpondera.
7. Wyjście z Pływalni jest możliwe jedynie po uprzednim rozliczeniu się w kasie.
8. Użytkownik może sprawdzić czas, jaki upłynął od wejścia na basen na czytniku informacyjnym znajdującym się w hali basenowej.
9. Po wyjściu z szatni należy odczytać transponder na czytniku „stop – czas” w celu zatrzymania naliczania czasu podczas oczekiwania w kolejce.
10. Przed wejściem na halę basenową użytkownicy zobowiązani są do kąpieli pod prysznicem z użyciem środków myjących.
11. Po wyjściu z toalety należy ponownie umyć się pod prysznicem z użyciem środków myjących.
12. Zabrania się używania kosmetyków w szklanych opakowaniach.
13. Użytkownicy zobowiązani są używać strojów kąpielowych tj:
 - kobiety - stroju kąpielowego jedno lub dwuczęściowego,
 - mężczyźni - kąpielówek lub spodenek bez kieszeni
14. Strój kąpielowy powinien spełniać wymogi higieniczne oraz estetyczne. Strój nie może posiadać zamków błyskawicznych albo innych elementów mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia użytkowników.
15. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na terenie Pływalni oraz kąpać się wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za będące pod ich opieką dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez niewyrządzone. Opiekun płaci za pobyt na pływalni według obowiązującego cennika.
16. Zabrania się pozostawiania na hali basenowej bez nadzoru dzieci, o których mowa w punkcie 15 oraz nieumiejących pływać.
17. Użytkownicy zobowiązani są niezwłocznie powiadomić pracownika Pływalni o wszelkich wypadkach bądź o stwierdzonych okolicznościach stwarzających zagrożenie dla zdrowia i życia.
18. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń Pływalni regulują regulaminy stanowiskowe, umieszczone w pobliżu atrakcji wodnych i zespołu saunowego. Użytkownicy zobowiązani są do zapoznania się i stosowania postanowień tych regulaminów.
19. Z Pływalni nie wolno korzystać osobom ze schorzeniami skóry, otwartymi lub gojącymi się ranami, a także chorym na choroby zakaźne lub inne choroby mogące spowodować zagrożenie dla zdrowia i życia ludzkiego.
20. Pracownicy Pływalni legitymują się uprawnieniem do sprawdzania stanu trzeźwości użytkowników wchodzących lub przebywających na terenie Pływalni, ewentualnie do wezwania w tym celu właściwych służb. Odmowa poddania się badaniu skutkować będzie wydaleniem z Pływalni bez prawa zwrotu uiszczonych opłat.
21. Dzieci do lat 3 mogą korzystać z Pływalni tylko w specjalnych pieluchomajtkach.
22. Osoby znajdujące się w złym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia, a także kobiety w ciąży, powinny korzystać z Pływalni i jej urządzeń ze szczególną ostrożnością, stosownie do ich stanu zdrowia. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje zdrowotne spowodowane korzystaniem z Pływalni przez te osoby.
23. O wszelkich skaleczeniach, urazach oraz innych dolegliwościach należy niezwłocznie poinformować ratownika.
24. Grupy zorganizowane muszą mieć, co najmniej jednego opiekuna na 15 uczestników, który odpowiada za swoich podopiecznych przez cały okres przebywania na terenie Pływalni.
25. Opiekun grupy przed udaniem się do szatni ma obowiązek zgłosić swoją obecność pracownikowi kasy Pływalni.
26. Opiekun grupy po wejściu na halę basenową zobowiązany jest skontaktować się z ratownikiem celem ustalenia zasad kąpieli.
27. Zajęcia mogą się odbywać tylko w obecności ratowników.
28. W razie niebezpieczeństwa ratownik może zarządzić natychmiastowe wyjście z wody.
29. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na hali basenowej w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich zsunięcie.
30. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w strefie suchej obiektu.
31. Leżakowanie dozwolone jest w wydzielonych strefach hali basenowej.
32. Pracownicy Pływalni uprawnieni są do czasowego ograniczania wstępu na Pływalnię ze względu na osiągnięcie maksymalnego limitu użytkowników.

III. ODPLATNOŚĆ

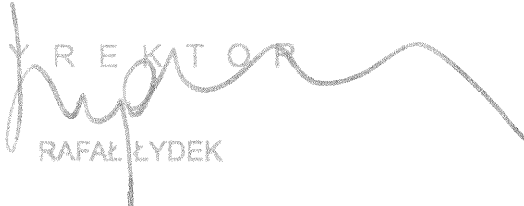
1. Oplata za wstęp pobierana jest z góry, za jedną godzinę, według cennika i nie podlega zwrotowi.
2. Czas pobytu na hali basenowej mierzony jest od momentu wydania biletu do chwili rozliczenia się w kasie.
3. Faktury obejmujące należności za wstęp na Pływalnię będą wystawiane każdorazowo na wniosek użytkownika zgłoszony w kasie przed zakupem biletu lub karnetu.
4. W przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia transpondera użytkownik zobowiązany jest uregulować należność z tego tytułu w kwocie 25,00 zł (słownie: dwadzieścia pięć złotych) za sztukę.
5. Zakup biletu lub karnetu jest traktowany, jako akceptacja warunków regulaminu Pływalni.
6. Do zakupu biletów oraz karnetów ulgowych uprawnieni są:
 - uczniowie oraz studenci do ukończenia 26 roku życia za okazaniem ważnej legitymacji szkolnej lub studenckiej oraz emeryci i renciści.
7. Osoby niepełnosprawne w stopniu umiarkowanym oraz znacznym mogą nabyć bilet wstępu na warunkach preferencyjnych, zgodnie z obowiązującym cennikiem. Warunkiem nabycia takiego biletu jest okazanie imiennego dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność.
8. Do wejścia bezpłatnego uprawnieni są:
 - opiekunowie osób niepełnosprawnych, o których mowa w pkt. 7.
 - dzieci do ukończenia 7 roku życia.

IV ZASADY KORZYSTANIA Z KARNETÓW

1. Użytkownicy mają możliwość uiszczania należności za usługi świadczone na Pływalni poprzez wykorzystanie karnetów.
2. Karnety są do nabycia w kasie Pływalni.
3. Do jednego karnetu można przypisać wiele wartości zgodnych z cennikiem Pływalni.
4. Użytkownik nabywający karnet uiszcza opłatę kaucyjną (zwrotną) w wysokości 15,00 zł (słownie: piętnaście złotych). W przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia karnetu, kaucja nie podlega zwrotowi.
5. Oddanie karnetu skutkuje zwrotem kaucji.
6. Odpisy z wartości karnetu następują zgodnie z obowiązującym cennikiem w określonych godzinach.
7. Korzystanie z karnetu jest możliwe w dniach i godzinach otwarcia Pływalni.
8. Wejście na podstawie karnetu jest uzależnione od ilości osób obecnych na Pływalni.
9. Jeżeli przy rozliczeniu karnetu okaże się, że użytkownik nie posiada wystarczających środków pieniężnych, dopłatę należy uiścić w kasie.
10. W celu personalizacji karnetu użytkownik może podać kasjerowi swoje imię i nazwisko. W przypadku utraty lub uszkodzenia spersonalizowanego karnetu, na którym pozostały niewykorzystane środki pieniężne, istnieje możliwość przeniesienia tych środków na kolejny nabyty karnet.

V. POSTANOWIENIE KOŃCOWE

1. Użytkownicy nieprzestrzegający postanowień niniejszego regulaminu oraz obowiązujących na terenie Pływalni przepisów porządkowych, zostaną wyproszeni z Pływalni bez prawa do zwrotu uiszczonych opłat.
2. Skargi i wnioski można składać Kierownikowi Pływalni lub Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Sosnowcu.
3. Wszelkie spory, które mogą powstać w wyniku stosowania niniejszego regulaminu, będą rozpatrywane i rozstrzygane przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Sosnowcu.

D Y R E K T O R

RAFAL ŁYDEK